

# GLOSARIO DE TERMINOS Y ACRONIMOS





**B2B (Business to Business):** Comercio electrónico entre empresas.

**B2C (Business to Consumer):** Comercio electrónico que realizan las empresas con los particulares.

**Business Intelligence:** Conjunto de estrategias y herramientas enfocadas a la administración y creación de conocimiento mediante el análisis de datos existentes en una organización o empresa.

**CEIN:** Centro Europeo de Empresas e Innovación de Navarra.

**CRM (Customer Relationship Management):** Sistemas informáticos de apoyo a la gestión de las relaciones con los clientes, a la venta y al marketing.

**Cuadro de mando:** Sistema de indicadores que facilitan la toma de decisiones y el control.

**EDI (Electronic Data Interchange):** Estándar para el intercambio de documentos comerciales en el ámbito mundial.

**ERP (Enterprise Resource Planning - Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales):** Son sistemas de gestión de información que integran y automatizan muchas de las prácticas de negocio (producción, ventas, compras, logística, contabilidad, gestión de proyectos, inventarios, control de almacenes, pedidos, nóminas...).

**EVENA:** Estación de Viticultura y Enología de Navarra.

**Extranet:** Es una red privada virtual que utiliza protocolos de Internet, protocolos de comunicación y probablemente infraestructura pública de comunicación para compartir de forma segura parte de la información u ope-

ración propia de una organización con proveedores, compradores, socios, clientes o cualquier otro negocio u organización.

**GIF (Graphics Interchange Format):** Formato gráfico utilizado ampliamente en Internet, tanto para imágenes como para animaciones.

**GIS:** ver SIG.

**GPS (Global Position System - Sistema de Posicionamiento Global):** Sistema que permite determinar en todo el mundo la posición de un objeto o una persona con una precisión hasta de centímetros.

**Intranet:** Red de computadoras dentro de una red de área local (LAN) privada empresarial o educativa que proporciona herramientas de Internet.

**Intrastat:** Sistema que permite la obtención de los datos necesarios para la elaboración de la estadística de los intercambios de bienes entre Estados miembros de la Unión Europea.

**ISO (International Organization for Standardization - Organización Internacional para la Estandarización):** Organismo encargado de promover el desarrollo de normas internacionales de fabricación, comercio y comunicación para todas las ramas industriales a excepción de la eléctrica y la electrónica.

**JPEG (Joint Photographic Experts Group):** Formato de fichero que utiliza un algoritmo diseñado para comprimir imágenes con 24 bits de profundidad o en escala de grises.

**LAN (Local Area Network - Red de Área Local):** Interconexión de varios ordenadores y periféricos.

**Modelo EFQM (European Foundation for Quality Management - Fundación Europea para la Gestión de la Calidad):** Modelo orientado por la visión de ayudar a crear organizaciones europeas fuertes que practiquen los principios de la administración de la calidad total en sus procesos de negocios y en sus relaciones con sus empleados, clientes, accionistas y comunidades donde operan.

**Parking list:** Lista que detalla todos los productos entregados al operador de transporte.

**PDA (Personal Digital Assistant):** Es un ordenador de mano, originalmente diseñado como agenda electrónica (calendario, lista de contactos, bloc de notas y recordatorios) y dotado con un sistema de reconocimiento de escritura.

**RFID (Radio Frequency Identification - Identificación por radiofrecuencia):** Sistema de almacenamiento y recuperación de datos remoto cuyo propósito fundamental es transmitir la identidad de un objeto (similar a un número de serie único) mediante ondas de radio.

**SIG (Sistema de Información Geográfica):** Integración organizada de hardware, software, datos geográficos y personal, diseñada para capturar, almacenar, manipular, analizar y desplegar la información geográficamente referenciada con el fin de resolver problemas de planificación y gestión.

**SMS (Short Message Service - Servicio de Mensajes Cortos):** Servicio disponible en los teléfonos móviles que permite el envío/recepción de mensajes cortos de texto.

**TIC:** Tecnologías de la Información y la Comunicación.

**TPV (Terminal Punto de Venta):** Programas y tecnologías que ayudan en la tareas de gestión de un negocio de venta al público.

**Trazabilidad:** Procedimientos que permiten conocer el histórico, la ubicación y la trayectoria de un producto o lote de productos a lo largo de la cadena de suministros en un momento dado.

**UAGN:** Unión de Agricultores y Ganaderos de Navarra.

**WAN (Wide Area Network - Red de Área Ancha):** Red de computadoras capaz de cubrir distancias desde los 100 hasta los 1000 km.

